



Zdalna pomoc w sieci
Bezpieczeństwo IT

**CYBER
RESCUE 24/7**

**ZAOPIEKUJEMY SIĘ
TWOIM KLIENTEM**



Zaufanie, bezpieczeństwo i ochrona to filary, na których opiera się stabilna pozycja firmy na rynku. W czasach cyfryzacji i rozwoju technologii, gdy cyberprzestępczość rozwija się w szybkim tempie, **zapewnienie wszechstronnego wsparcia klientom staje się coraz bardziej złożonym wyzwaniem**. Rozumiejąc specyfikę wyzwań, z jakimi mierzą się firmy i organizacje, stworzyliśmy infolinię Cyber Rescue – **kompleksową ochronę IT dla Twoich klientów**.

Jak działa nasza infolinia Cyber Rescue dla klientów firm?

Nasi konsultanci służą pomocą całodobowo przez cały rok, również w okresach świątecznych. Pomagamy klientom odnaleźć się w sytuacjach potencjalnego zagrożenia, a także doradzamy w razie wystąpienia codziennych problemów z poruszaniem się w sieci, działaniem programów i urządzeń. Wspieramy przy rozpoznaniu incydentów i awarii, przeprowadzamy przez proces naprawy, a w przypadku wykrycia działalności przestępczej, wdramy odpowiednie kroki, by zabezpieczyć ślady i przygotować dokumentację do zgłoszenia incydentu organom ścigania.

Kompleksowe wsparcie dla Twojego klienta

Poniżej przedstawiamy obszary, w jakich możemy wesprzeć klientów Twojej firmy. Zajmujemy się zarówno codziennymi wyzwaniami z zakresu IT, takimi jak zainstalowanie nowego oprogramowania lub aktualizacja systemu, jak również sytuacjami z obszaru cyberprzestępczości – przejęcie konta, wyłudzenie danych osobowych czy oszustwo ze strony sklepu lub serwisu aukcyjnego.



Dlaczego warto skorzystać z naszej oferty?

- **Zwiększenie zaufania klientów do Twojej firmy** – dostarczając kompleksowe wsparcie swoim klientom, dajesz im jasno do zrozumienia, że dbasz o ich bezpieczeństwo. Promujesz świadome podejście do cyfryzacji i korzystania z sieci. Pokazujesz swoje zaangażowanie w prewencję sytuacji kryzysowych. Wzbudzasz zaufanie i budujesz renomę.
- **Oddanie sprawy w ręce specjalistów** – korzystając z naszej usługi, nie musisz się martwić o tworzenie nowej gałęzi swojej działalności. Oddelegowujesz nam wszystkie aspekty obsługi klienta w temacie bezpieczeństwa IT i nie musisz martwić się dodatkowymi kosztami. Nasz zespół jest gotowy nieść profesjonalną pomoc klientom od zaraz.
- **Optymalizacja finansowa** – oddając klienta pod opiekę UNITu, możesz skupić się na działaniach we własnym sektorze. Nie generujesz dodatkowych kosztów związanych z rekrutacją i tworzeniem własnej infolinii, a czas i kreatywność możesz przelewać na rozwój w swojej branży.
- **Konkurencyjność na rynku** – poszerzając swoją ofertę o infolinię Cyber Rescue, zwiększasz swoją atrakcyjność dla klientów. Ułatwiasz im dostęp do kompleksowego wsparcia, uświadamiasz o istniejących zagrożeniach, podajesz gotowe rozwiązanie. Pokazujesz, że Twoja firma idzie z duchem czasu i już teraz pracuje nad zabezpieczeniem przyszłości klientów w wirtualnej rzeczywistości.
- **Spełnianie regulacji i standardów** - korzystając z naszego wsparcia, masz pewność, że wszystkie procedury obsługi klienta są zgodne z najnowszymi przepisami i standardami związanymi z bezpieczeństwem danych. Jest to szczególnie ważne w branżach, gdzie obowiązują surowe regulacje dotyczące ochrony informacji. Dopasujemy model działania do Twoich preferencji i branży, w której działasz. W razie potrzeby możesz skorzystać z wiedzy i doświadczenia naszego działu prawnego.



**Masz pytania?
Skontaktuj się z nami**



biuro@unit2020.eu