



Zdalna pomoc w sieci
Bezpieczeństwo IT

CYBER
RESCUE 24/7

WSPARCIE DLA FIRM



Nasza infolinia Cyber Rescue to **najbardziej uniwersalne wsparcie w zakresie cyberbezpieczeństwa i obsługi sytuacji kryzysowych**. Stworzyliśmy usługę dostępną **dla wszystkich osób zatrudnionych w Twojej firmie** – od zarządu i kadry menadżerskiej, aż po asystentów i pracowników biurowych. Każda osoba może skorzystać ze wsparcia naszych konsultantów **o dowolnej porze dnia i nocy**.

Jak działa nasza infolinia Cyber Rescue?

Nasza infolinia jest dostępna 24/7 przez cały rok (również w święta) i jest obsługiwana przez doświadczonych konsultantów ds. cyberbezpieczeństwa, którzy są gotowi odpowiedzieć na wszelkie pytania, rozwiązać wątpliwości i pomóc w przypadku zagrożenia. Bez względu na to, czy pracownik napotka podejrzaną wiadomość e-mail, znajdzie nieprawidłowości w systemie, czy nawet doświadczy cyberataku - nasi eksperci są tutaj, by pomóc każdemu.

Nasza usługa Cyber Rescue obejmuje:



Natychmiastowe reagowanie na zagrożenia – wsparcie w identyfikacji i izolacji zagrożenia, aby minimalizować skutki ataku lub usterki. Bezpośrednie instrukcje, zalecenia, procedury postępowania we wszelakich wariantach zagrożeń.



Zabezpieczanie dowodów naruszeń i przestępstw – gdy pracownik zauważy niepokojące sygnały w działaniu urządzeń lub napotka podejrzaną wiadomość e-mail i zgłosi je naszej infolinii, konsultant podejmie odpowiednie kroki w celu zabezpieczenia dowodów podejrzanego aktywności, co znacząco ułatwi schwytanie sprawcy i wyeliminowanie podobnych incydentów w przyszłości.



Wsparcie techniczne i merytoryczne – konsultant odpowie na wszelkie pytania, wytłumaczy sposób działania programów i urządzeń, przedstawi potencjalne opcje postępowania. Poprowadzi przez proces usuwania usterki, jeśli pracownik jest w stanie samodzielnie ją usunąć.



Organizowanie napraw sieci, oprogramowania i sprzętu – w przypadku, gdy potrzebna jest pomoc technika lub informatyka, nasz konsultant zbierze niezbędny wywiad i zorganizuje przeprowadzenie naprawy w najszybszym terminie.



Przywracanie utraconych danych – awaria lub usterka programu może poskutkować utratą danych. Nasz konsultant pomoże odzyskać utracone dane i naprawić usterkę. Może również zorganizować bezpieczne usuwanie danych wrażliwych i/lub poufnych zgodnie z procedurami bezpieczeństwa.



Zwiększanie świadomości pracowników – oferujemy szkolenia firmowe zwiększające świadomość na temat zagrożeń cybernetycznych oraz najlepszych praktyk w zakresie bezpieczeństwa IT. Dzięki temu pracownicy są lepiej wyposażeni w narzędzia rozpoznawania potencjalnych zagrożeń i mają lepszą samokontrolę podczas korzystania z sieci, oprogramowań, skrzynki pocztowej, przeglądark itp.

Korzyści dla Twojej firmy

- **Jedna infolinia – wiele rozwiązań.** Nasz zespół składa się z ekspertów, którzy zapewniają **wszechstronne wsparcie** w kwestiach związanych z bezpieczeństwem IT oraz ochroną techniczną i fizyczną. Dzięki wiedzy i doświadczeniu naszych specjalistów, możesz mieć pewność, że **każde zgłoszenie zostanie kompleksowo rozpatrzone i zbadane z największą dbałością o szczegóły**, a dodatkowo otrzymasz **wskazówki, jak poprawić system zabezpieczeń** w Twojej firmie.
- **Skuteczność reakcji na incydenty.** Działając w oparciu o najlepsze praktyki i bogate doświadczenie, nasi konsultanci pomagają pracownikom szybko i skutecznie reagować na cyberatak lub naruszenie danych. To z kolei może **zmniejszyć ryzyko strat finansowych i reputacyjnych**.
- **Profesjonalne doradztwo.** Konsultanci infolinii Cyber Rescue są wysoko wykwalifikowanymi ekspertami w dziedzinie cyberbezpieczeństwa. Dzięki temu mogą udzielić pracownikom **profesjonalnych porad opartych o wieloletnie doświadczenie i praktykę własną**.
- **Ochrona danych i poufności informacji.** Poprzez wsparcie w zakresie bezpieczeństwa danych, konsultanci pomagają **chronić informacje firmowe** przed nieautoryzowanym dostępem, wyciekiem lub kradzieżą, a w razie incydentu **zebrać dowody** dla organów ścigania.
- **Zapewnienie spokoju i zaufania.** Wiedząc, że mają dostęp do specjalistycznego wsparcia w zakresie cyberbezpieczeństwa, **pracownicy mogą czuć się bardziej bezpiecznie** i zaufać, że ich firma jest chroniona przez doświadczonych ekspertów. Dzięki temu **zmniejszamy ryzyko nieprzemyślanych działań** w stresie i panice.
- **Szybka naprawa po incydencie.** Pomagamy firmom w tworzeniu planów awaryjnych oraz procedur odtwarzania po usterce lub ataku, co pozwala na **szybką reakcję i przywrócenie działania systemów oraz urządzeń**. Obniża to potencjalne straty finansowe i reputacyjne, **skraca czas trwania przestoju** w działaniu firmy.



**Masz pytania?
Skontaktuj się z nami**



biuro@unit2020.eu